

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, расположенными на территории Свердловской области,  
План по устранению недостатков муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 21 «Кадетская школа» на 2022-2023 годы

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обновить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наличии структурных подразделений на официальном сайте школы. Внести изменения в форму размещения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	28.12.2022	Скрипина Ольга Вячеславовна заместитель директора по УВР		

		Внести изменения в текст отображения информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)				
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Внести в отдельный раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» информацию на официальном сайте учреждения. Дополнить баннер НОКО кнопкой перехода на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	28.12.2022	Никонов Артур Алексеевич инженер-программист		
3	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	28.12.2022	Соколова Светлана Олеговна заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне	28.12.2022	Казаринов Алексей Леонидович директор		
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать возможность получения инвалидами услуг наравне с другими учащимися	28.12.2022	Перфильев Альберт Борисович заместитель директора по АХЧ		

6	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом и условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)</p>	<p>В соответствии с отзывами опрошенных респондентов:  - в рамках выделенных средств обновить мебель и оборудование, провести плановый ремонт помещений школы, дополнительно ходатайствовать перед органами управления о выделении средств на приобретение оборудования и проведение ремонтных работ,  - продолжить мониторинг качества организации горячего питания,  - провести информирование получателей услуг (через разъяснительную работу на родительских собраниях и в информационных сервисах):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) о невозможности удовлетворения предложений по изменению расписания уроков, графика движения автобуса, полному исключению дистанционного обучения, противоречащих СанПиН и нормативным документам, действующим во время пандемии,</li> <li>2) по популяризации работающих спортивных секций на базе школы и в рамках взаимодействия со спортивными клубами и стадионами,</li> <li>3) о возможности детских и семейных занятий на оборудованной на территории школы спортивной площадке.</li> </ol>	01.03.2024	Казаринов Алексей Леонидович директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
8	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.01.2023	Казаринов Алексей Леонидович директор		

	учетом доступности услуг для инвалидов					
9	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.01.2023	Казаринов Алексей Леонидович директор		
10	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности 78%)	Переоборудовать кабинет для занятий по индивидуальному учебному плану лиц с ОВЗ.	01.04.2023	Казаринов Алексей Леонидович директор		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование услуги при непосредственном обращении в организацию.	28.02.2022	Казаринов Алексей Леонидович директор		
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, организацию практикумы по педагогической коммуникации, психологии общения, тренинг по снятию напряжения для педагогов, обучающие мероприятия с	28.04.2022	Саватина Анна Юрьевна педагог-психолог		
20						

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	28.12.2022	Скрипина Ольга Вячеславовна заместитель директора по УВР	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
21					
22	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	28.12.2022	Казаринов Алексей Леонидович директор	
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	01.01.2023	Пузырева Лариса Джоновна заместитель директора по УР	
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	01.01.2023	Казаринов Алексей Леонидович директор	



Директор МБОУ СОШ № 21:

А. Л. Казаринов.