

Отчет за I-е полугодие 2023 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества муниципальной бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 21 «Кадетская школа» на 2022-2023 годы

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Обновить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наличии структурных подразделений на официальном сайте школы	28.12.2022	Казаринов Алексей Леонидович, директор	Обеспечен ежемесичный контроль обновления информации на сайте в соответствии с регламентом. Размещена в полном объеме актуальная информация о структуре и об органах управления образовательной организации. Выделен раздел структурного подразделения - спортивного клуба «Спорт+» на официальном сайте школы с обновленной информацией на 28.06.2023	25.01.2022
	Внести изменения в форму размещения информации о поступлении финансовых средств, и об их расходовании по итогам финансового года	Внести изменения в форму размещения информации о поступлении финансовых средств, и об их расходовании по итогам финансового года			Обновлена форма размещения информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте школы. Регулярно обновляются документы (ПФХД, отчет о выполнении муниципального задания)	
	Внести изменения в текст отбразжения информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе для инвалидов и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Внести изменения в текст отбразжения информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе для инвалидов и лицами с ограниченными возможностями здоровья			Обновлен текст отбразжения информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: перечень специальных учебников для реализации основных адаптированных программ, используемых в образовательном процессе МБОУ СОШ № 21, сведения о электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ, 25.06.2023 года обновлена информация сообщением о выделении двух кабинетов для обучения учащихся с ОВЗ	27.01.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Вынести в отдельный раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» информацию на официальном сайте учреждения. Дополнить баннер НОКО кнопкой перехода на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с	28.12.2022	Казаринов Алексей Леонидович, директор	Обеспечено размещение информации на официальном сайте учреждения в отдельном разделе «Независимая оценка качества оказания услуг». Дополнен баннер НОКО с кнопкой перехода на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru и возможностью оставить отзыв	01.12.2022
3	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	28.12.2022	Казаринов Алексей Леонидович, директор	Обеспечен ежемесичный контроль за размещением полной, актуальной информации на стендах организации. Последнее обновление в июне 2023 года, размещены новые стенды по безопасности	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Недостаток нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне	28.12.2022	Казаринов Алексей Леонидович, директор	Обеспечено поддержание комфортности условий предоставления услуг на высоком уровне. Назначен ответственный специалист за исправность оборудования, поддержание оптимального состояния помещений и территории школы с учетом доступности услуг для инвалидов. В июне 2023 года успешно проведена проверка готовности к началу 2023 - 2024 учебного года	01.12.2022

5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать возможность получения инвалидами услуг наравне с другими учащимися	28.12.2022	Казаринов Алексей Леонидович, директор	Реализуются адаптированные образовательные программы, организованы условия развития образовательной среды: для индивидуальных и групповых занятий с детьми с ОВЗ и инвалидами выделены два помещения, проведен ремонт	01.12.2022
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	В соответствии с отзывами опрошенных респондентов, в рамках выделенных средств обновить мебель и оборудование, провести плановый ремонт помещений школы, дополнительно холатайствовать перед органами управления о выделении средств на приобретение оборудования и проведение ремонтных работ. продолжить мониторинг качества организации горячего питания, провести информирование получателей услуг (через разьяснительную работу на родительских собраниях и в информационных сервисах); 1) о невозможности удовлетворения предложений по изменению расписания уроков, графика движения автобуса, полному исключению дистанционного обучения, противоречащих СанПиН и нормативным документам, действующим во время пандемии, карантина, 2) по популяризации работающих спортивных секций на базе школы и в рамках взаимодействия со спортивными клубами и стадионами, о появлении новых секций ОФП, футбола, 3) о возможности детских и семейных занятий на оборудованной на территории школы спортивной площадке. Увеличилось число на пятидневную учебную неделю с нового учебного года.	01.03.2024	Казаринов Алексей Леонидович, директор	Обновлены мебель и оборудование, проведен плановый ремонт помещений школы (столовая, холлы, учебные кабинеты), переоборудован гардероб, проведен его косметический ремонт. Проведен ремонт санитарных комнат, косметический ремонт и оформление холла первого этажа, входных групп, заменены входные двери. Обновлена школьная мебель: шкафы и парты в учебных кабинетах, банкетки в холлах школы, закуплено оборудование – два ноутбука. Уличная спортивная площадка проверена на безопасность, окрашена Проведен мониторинг качества организации горячего питания, уровень удовлетворенности в разных классах от 79 до 90% Проведено информирование получателей услуг (через разьяснительную работу на родительских собраниях, в том числе в марте 2023 года, и в информационных сервисах): 1) о невозможности удовлетворения предложений по изменению расписания уроков, графика движения автобуса, полному исключению дистанционного обучения, противоречащих СанПиН и нормативным документам, действующим во время пандемии, карантина, 2) по популяризации работающих спортивных секций на базе школы и в рамках взаимодействия со спортивными клубами и стадионами, о появлении новых секций ОФП, футбола, 3) о возможности детских и семейных занятий на оборудованной на территории школы спортивной площадке. Увеличилось число спортивных секций на базе школы. Принято решение о переводе начальных классов на пятидневную учебную неделю с нового учебного года.	25.06.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.01.2023	Казаринов Алексей Леонидович директор	Реализовано инклюзивное образование учащихся с ОВЗ по адаптированным образовательным программам. Обучение по индивидуальным учебным планам 8 учащихся	15.11.2022
9	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.01.2023	Казаринов Алексей Леонидович, директор	Обеспечена возможность получения детьми-инвалидами услуг, в том числе дополнительного образования, наравне с другими учащимися	08.06.2022
10	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности 78%)	Переоборудовать кабинеты для занятий по индивидуальному учебному плану лиц с ОВЗ	01.04.2023	Казаринов Алексей Леонидович, директор	Отремонтировано и оборудовано помещение для проведения групповых и индивидуальных занятий детей с ОВЗ, выделено и оформлено помещение Центра детских инициатив, в 2023 году выделено и отремонтировано еще два помещения для занятий с детьми с ОВЗ	15.11.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	28.02.2022	Казаринов Алексей Леонидович, директор	Организовано ежегодное проведение тренингов по снятию напряжения для педагогов, коммуникативный практикум, обучающая ситуационная игра. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с получателями услуг, законными представителями посредством телефонной связи и очно	24.12.2021
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, организовав практикумы по педагогической коммуникации, психологии общения, обучающие мероприятия, тренинги с последующей оценкой результатов обучения	28.04.2022	Казаринов Алексей Леонидович, директор	Организовано проведение педагогом-психологом практикума по педагогической коммуникации и психологии общения, обучающая ситуационная игра, тренинги с периодичностью 2 раза в год	24.03.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	28.12.2022	Казаринов Алексей Леонидович, директор	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с получателями услуг, законными представителями дистанционно посредством электронной почты, электронных сервисов, телефонной связи и очно	24.12.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
22	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	28.12.2022	Казаринов Алексей Леонидович, директор	Организованы встречи с родительской общественностью с обсуждением проблемных вопросов. Организованы Дни открытых дверей. Проведен промежуточный опрос респондентов. Количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, поддерживается на высоком уровне (94% по результатам опроса)	15.11.2022
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.01.2023	Казаринов Алексей Леонидович, директор	Проведены родительские собрания в 1-11 классах с анкетированием родительской общественности. По итогам промежуточного опроса уровень удовлетворенности условиями оказания услуг повышен на 2%	15.11.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.01.2023	Казаринов Алексей Леонидович, директор	Проведено информирование родителей обучающихся об образовательных услугах школы, о дополнительном образовании, кружках и секциях, через родительские собрания, индивидуальные консультации, заседания общешкольного родительского комитета. По итогам промежуточного опроса уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом повышен на 2%	15.11.2022



Директор МБОУ СОШ № 21
А. Л. Казаринов.